

Die mabb ist die gemeinsame Medienanstalt der Länder Berlin und Brandenburg. Im Zusammenspiel relevanter Regulierung und nachhaltiger Förderung setzt sie sich für die Sicherung der Medienvielfalt ein. Dabei unterstützt die mabb Lokaljournalismus, engagiert sich gegen Desinformation und stärkt die Informations- und Nachrichtenkompetenz von Nutzer:innen aller Generationen – für den selbstbestimmten, kritischen Umgang mit Medien und einen fairen demokratischen Diskurs. Mit ihren Einrichtungen ALEX Berlin und dem Medieninnovationszentrum Babelsberg (MIZ) ermöglicht die mabb Partizipation, schafft Aus- und Weiterbildungsangebote und fördert Innovationen für Medien in der Region.

Die mabb sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n

Projektmanager:in (m/w/d)
Einführung eines KI-gestützten Chatbots

Zum Hintergrund:

Die Aufgaben der Medienanstalten sind vielschichtig und umfassen sowohl den Bereich der Regulierung als auch verschiedene Förderbereiche. Schon heute wenden sich viele Bürger:innen mit unterschiedlichsten Fragen zu Medien an die mabb. Mit der Einführung eines KI-gestützten Chatbots möchte die mabb einen niedrigschwelligen Austauschkanal zwischen ihr und den Bürger:innen schaffen. Dieser soll noch schneller und bürgernah das „Warum“ und „Wofür“ der Arbeit der mabb erklären sowie weiterführende Informationen anbieten und an die richtigen Stellen/ Ansprechpartner:innen vermitteln.

Ihre Aufgaben:

Als Projektmanager:in übernehmen Sie die zentrale Rolle bei der Markterkundung, der Planung, Umsetzung und Evaluation des Projekts „KI-gestützter Chatbot für Bürger:innen zu den Aufgaben der mabb“. Dazu gehören:

- Markterkundung: Sondieren von Optionen zur Einrichtung eines KI-gestützten Chatbots und Bewertung der Optionen hinsichtlich relevanter Aspekte wie technische Möglichkeiten, Aufwand bzw. Kosten, Datenschutz
- Projektplanung: Vorstellen der Optionen, Budgetplanung, Angebotseinholung oder Ausschreibung, Vorbereitung der Auftragserteilung
- Umsetzung: Anleitung des Dienstleisters, Sammeln und Aufbereiten der Daten für das Training des KI-Modells sowie Überwachung des Trainings des KI-gestützten Chatbots
- Evaluation des Chatbots und ggf. Vorstellung von Optionen der Weiterentwicklung

Ihr Profil:

Ausbildung und Erfahrung:

- Abgeschlossene wissenschaftliche Hochschulbildung bzw. eine vergleichbare und zum Aufgabengebiet passende Qualifikation
- Referenzen und Kenntnisse in vergleichbaren Projekten, idealerweise im Zusammenhang mit KI

- Von Vorteil sind Erfahrungen im Bereich einer öffentlichen Verwaltung oder von Anstalten des öffentlichen Rechts sowie im Bereich der Medien

Technische Kompetenzen:

- Interesse und technisches Verständnis für digitale Lösungen
- Interesse und Erfahrungswerte im Umgang mit Künstlicher Intelligenz

Kommunikative Fähigkeiten und Teamarbeit:

- Sehr gute Deutschkenntnisse, verhandlungssicher in Wort und Schrift
- Fähigkeit, komplexe technische Inhalte verständlich für Nicht-Experten zu kommunizieren
- Erfahrung in der effektiven Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen und externen Dienstleistern

Was Sie von der Medienanstalt Berlin-Brandenburg erwarten können:**Die Vereinbarkeit von Beruf und Privatem ist uns wichtig:**

- Bei Vollzeit 30 Urlaubstage
- Sehr flexible Arbeitszeiten bei vergleichsweise kurzer Kernarbeitszeit
- Digitale Arbeitszeiterfassung und Freizeitausgleich bei Plusstunden
- Möglichkeit teilweise mobil zu arbeiten

Sie sind Teil des mabb-Teams:

- Systematisches Onboarding sowie durchdachte Einarbeitung im Team
- Wertschätzende Atmosphäre
- Teamevents und Teamtage
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

Wir sichern Sie ab:

- Tarifbindung (TV-L)
- Betriebliche Altersvorsorge (VBL)

Wir suchen und fördern Talente:

- Angebot an internen und externen Fortbildungsmaßnahmen
- Weiterbildungstage über den gesetzlichen Anspruch hinaus

Wir bieten Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz:

- Zentraler Arbeitsplatz im Herzen von Berlin mit sehr guter ÖPNV-Anbindung oder nach
- Absprache auch im Grünen, wenige Gehminuten vom Griebnitzsee entfernt in Potsdam Babelsberg
- Jobticket
- Klimatisierte Büros bei Achtung nachhaltiger Prinzipien

Die mabb gewährleistet die berufliche Gleichstellung. Schwerbehinderte und diesen gleichgestellten Personen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt. Es handelt sich um eine Vollzeitstelle, die bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen nach Entgeltgruppe 13 TV-L vergütet werden kann. Die Stelle ist zunächst auf ein Jahr befristet.

Für Rückfragen zum Stellenprofil steht Ihnen Frau Sarah Luisa Thiele, thiele@mabb.de,

gerne zur Verfügung. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben sowie Lebenslauf) bitte an die Medienanstalt Berlin-Brandenburg (mabb), z.Hd. Petra Marquardt unter folgendem Bewerbungslink zu:
<https://short.sg/a/49716923>